

# **AGB des Betten-Paradies & Pension Schübeler Online Shop**

**Inhaber Cordt-Ulrich Schübeler**

## **I. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Betten-Paradies & Pension Schübeler Online Shop (AGB) enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Firma Betten-Paradies & Pension Schübeler, Lange Straße 28, DE-37688 Beverungen, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

## **II. Vertragsabschluss**

II 1. Die Präsentation unserer Waren in unserem Online-Shop unter [www.schuebeler.de](http://www.schuebeler.de) und [www.revital4U.de](http://www.revital4U.de) stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot gemäß § 145 BGB.

II 2. Sie erhalten unmittelbar nach dem Absenden eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung mit automatisierter E-Mail. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist; sie stellt keine Annahmeerklärung dar.

II 3. Abhängig von dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel behalten wir uns vor, Ihre Angaben betreffend das Zahlungsmittel, dessen Gültigkeit, Ihre Bonität in Bezug auf den Bestellwert zu prüfen und abhängig vom Prüfergebnis, die Annahme von Bestellungen zu verweigern.

II 4. Im Falle der Annahme dieses Angebots durch uns erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail, wodurch der Vertrag mit Ihnen und uns zustande kommt; wobei die Auftragsbestätigung bereits in der E-Mail mit der Eingangsbestätigung enthalten sein kann.

II 5. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

### **III. Datenschutz und Bonitätsprüfung**

III. 1 Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.

III. 2 Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen Ihnen und uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse.

III. 3 Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme unserer Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden zunächst ebenfalls ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen als Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien.

III. 4 Soweit Sie weitere Informationen wünschen steht Ihnen zusätzlich unser telefonischer Support unter der E-Mail-Adresse: [info@schuebeler.de](mailto:info@schuebeler.de) oder telefonisch unter +49(0)5273 / 21881 (Montags-Freitag 9:00 – 12:00 Uhr und 15:00 – 18:00 Uhr) zur Verfügung.

III. 5 Mit der von Ihnen durchgeführten Registrierung auf einer unserer Webseiten oder einer unserer Online-Shops stimmen Sie zu, dass wir Ihnen relevante Informationen und Tipps an die von Ihnen an uns übermittelten Daten, wie z.B. E-Mail oder Ihre Adresse, zusenden dürfen. Dabei handelt es sich ausdrücklich nicht um SPAM. Sie haben zudem die Möglichkeit sich aus dem Verteiler für die oben genannten Informationen abzumelden. Schreiben Sie einfach eine Mail an [info@schuebeler.de](mailto:info@schuebeler.de).

## **IV. Änderungsvorbehalt / Warenverfügbarkeit**

IV. 1 Serienmäßig hergestellte Waren werden nach Abbildung oder Muster verkauft.

IV. 2 Handelsübliche und für Sie zumutbare Farb- und Maserungsabweichungen bei Holzoberflächen von Möbeln bleiben vorbehalten. Auch handelsübliche und für Sie zumutbare Abweichungen von Maßdaten bleiben vorbehalten.

IV. 3 Ebenso bleiben handelsübliche und für Sie zumutbare Abweichungen bei Lederwaren und Textilien (z.B. Möbel- und Dekorationsstoffen) vorbehalten hinsichtlich geringfügiger Abweichungen in der Ausführung gegenüber Leder- und Stoffabbildungen und -mustern, insbesondere im Farbton.

IV. 4 Ist eine von Ihnen bestellte bestimmte Ware zum Zeitpunkt der Bestellung dauerhaft nicht lieferbar, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich per E-Mail mit und sehen von einer Auftragsbestätigung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zu Stande.

IV. 5 Ist ein von ihnen bestelltes bestimmtes Produkt lediglich vorübergehend nicht lieferbar, teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung mit. Sie haben bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

IV. 6 Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass eine bestellte, bestimmte Ware dauerhaft nicht lieferbar ist, teilen wir Ihnen dies unverzüglich per E-Mail mit. Sowohl Sie als auch wir können dann vom Vertrag zurücktreten.

IV. 7 Wir erstatten Ihnen im Falle eines Vertragsrücktritts gemäß Ziff. V und 6 unverzüglich bereits geleistete Zahlungen.

## **V. Fälligkeit und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise sind Endverbraucherpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, zzgl. Versandkosten.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

Die Zahlung der Ware erfolgt in unserem Online-Shopsystem mittels Kreditkarte,

PayPal, Giropay oder mit Nachnahme, Vorkasse, durch Banküberweisung, oder bei vereinbarter Warenabholung in unserem Ladengeschäft durch Barzahlung oder EC-Kartenzahlung in unserem Ladengeschäft.

Betten-Paradies & Pension Schübeler behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

Falls Betten-Paradies & Pension Schübeler nach Vertragsschluss Tatsachen bekannt werden, die auf eine schlechte Vermögenslage des Bestellers hinweisen (gegen den Besteller ergangene Mahnbescheide, Wechselproteste, Zwangsvollstreckungen etc.) oder wenn der Warenwert aller Aufträge die Summe der noch offenen Rechnungen oder bereits auf den Versandweg gebrachter Bestellungen zum Zeitpunkt einer neuen Bestellung €50,- überschreitet, kann Betten-Paradies & Pension Schübeler Vorauszahlung des Kaufpreises verlangen. Rücklastschriftgebühren, die Betten-Paradies & Pension Schübeler durch die Angabe falscher Kontodaten oder mangels Deckung entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Betten-Paradies & Pension Schübeler berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu fordern.

Falls Betten-Paradies & Pension Schübeler ein höherer Verzugsschaden entstanden ist, so ist Betten-Paradies & Pension Schübeler berechtigt, diesen geltend zu machen. Der Besteller kann seinerseits nachweisen, dass ein höherer Verzugsschaden nicht entstanden ist.

## **VI. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bis zur vollständigen Bezahlung sind Sie zur Weiterveräußerung nicht berechtigt. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 14 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen

ist, hat der Kunde Betten-Paradies & Pension Schübeler unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet wurde. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, Betten-Paradies & Pension Schübeler die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer erfolgreichen Klage zur Feststellung des Eigentums von Betten-Paradies & Pension Schübeler zu erstatten und eine Zwangsvollstreckung beim Dritten erfolglos war, haftet der Kunde für den Betten-Paradies & Pension Schübeler entstandenen Ausfall.

## **VII. Lieferbedingungen**

VII. 1 Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen.

Anfallende Versandkosten (siehe Verbraucherinformationen, Ziff. 6) sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Liefertermine und Lieferfristen (siehe Verbraucherinformationen, Ziff. 7) sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

VII. 2 Soweit wir die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, so müssen Sie uns zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist setzen. Ansonsten sind Sie nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

VII. 3 Die Gefahr geht mit Übergabe auf Sie über, sofern sie Verbraucher sind, im Falle des Kaufes durch einen Unternehmer bereits mit der Auslieferung der Sache an einen Spediteur oder eine sonstige zur Ausführung der Versendung bestimmten Person.

VII. 4 Sind Sie trotz eines vereinbarten Liefertermins nicht anwesend und haben Sie uns dies vorab nicht unverzüglich mitgeteilt, so sind wir berechtigt, alle hierdurch entstehenden Mehrkosten, insbesondere für weitere Anlieferungsversuche sowie Lagerkosten zu verlangen.

## VIII. Widerrufsrecht

VIII 1. Sie haben als Verbraucher ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung (siehe nachfolgender Anhang) im hier beigefügten Anhang verwiesen.

### VIII2. Verbraucherschlichtungsstelle:

Wir sind zwecks Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=DE> Zur

Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

## IX. Gewährleistung

IX. 1 Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

IX. 2 Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

Dies gilt jedoch nicht bei Verbrauchsartikeln, insbesondere Kissen, die im Dauergebrauch bereits nach einigen Wochen anpassend nachgeben (Kati-Kiss, Federkissen, Federstützkissen, Daunentartikel und Naturbettwaren aller Art).

Der Kunde hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Paradies & Pension Schübeler ist jedoch berechtigt, die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne

erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat Paradies & Pension Schübeler die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Davon unberührt bleiben etwaige Garantieansprüche des Kunden gegen den Hersteller. Schadensersatzansprüche wegen des Mangels kann der Kunde erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder Paradies & Pension Schübeler die Nacherfüllung verweigert hat. Das Recht des Kunden zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

## **X. Haftungsbeschränkung**

X. 1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

X. 2 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

## **XI. Urheber-, Bilder- und Markenrechte**

Alle Urheber-, Bilder- und Markenrechte liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **XII. Schlussbestimmungen**

XII. 1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

XII. 2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

XII. 3 Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

XII. 4 Bei Vertragsschluss mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Erfüllungsort und als Gerichtsstand unser deutscher Geschäftssitz in Höxter vereinbart. Unabhängig davon, können wir auch an jedem weiteren gesetzlich zulässigen Gerichtsstand, ggfs. auch in dem Staat, in dem der Kunde seinen Geschäftssitz hat, klagen.

Ist der Kunde Verbraucher, so gilt der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers. Eine etwaige Klage des Verbrauchers gegen uns kann entweder an dem für unseren Geschäftssitz zuständigen deutschen Gericht erhoben werden oder vor dem zuständigen Gericht des Ortes in dem Staat, an dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat.

Falls der Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus der EU verlegt oder falls der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in der EU hat, so ist unser deutscher Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Kunden innerhalb der EU im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.



XII. 5 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

## **Anhang**

### **Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

Soweit Sie beim Besuch auf unseres Internetportals Waren bestellen, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

1. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.
2. Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.
3. Die von uns angegebenen Preise sind Endpreise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.
4. Sie haben als Verbraucher ein Widerrufsrecht

### **-Widerrufsbelehrung-**

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Sollten wir Ihre Ware in Teillieferungen zustellen (z. B. wegen zeitweiliger Lieferhindernisse), beträgt die Widerrufsfrist ebenfalls vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Betten-Paradies & Pension Schübeler

Lange Straße 28

D-37688 Beverungen

Telefon +49(0) 5273 / 2 18 81 (Montag-Freitag 9:00 – 12:00 Uhr und 15:00 – 18:00 Uhr)

Telefax +49(0) 5273 / 2 18 82

E-Mail: [info@schuebeler.de](mailto:info@schuebeler.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (siehe nachfolgend) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur einfacheren und schnellen Abwicklung können Sie auch gerne unseren Rücksendeschein verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, mit Ausnahme der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt unbar auf eines Ihrer angegebenen Konten, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

**– Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –**

## **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:**

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Fernabsatzverträgen:

zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. individuelle Kundenstickerei; Maßanfertigung, individuelle Betteinstellungen, Schmerzentlastungseinbauten etc.),

zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

zur Lieferung von Daunendenkern, Federn, Rohwaren, Extraanfertigungen und Einzellösungen, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

## **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück.

Betten – Paradies & Pension Schübeler

Lange Straße 28

D-37688 Beverungen

Telefon +49(0) 5273 / 2 18 81

Telefax +49(0) 5273 / 2 18 82

E-Mail: info@schuebeler.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) (+)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) :

Ware/Dienstleistung\*

(Bezeichnung, ggf. Bestell-Nr. und Preis)

Bestellt am\*

Erhalten am:

Name, Vorname des Verbrauchers\*

Straße / Nr.\*

Postleitzahl, Ort und Land\*

E-Mail

Telefon

Kundennummer

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mittelung auf Papier)

\* Pflichtfelder

## **5. Datenschutz:**

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes (siehe Ziff. II und IV) in unseren AGB.

## 6. Versand und Versandkosten

6.1 Je nach Größe und Umfang der bestellten Artikel erhalten Sie eine Sendung oder mehrere Sendungen. Dadurch entstehende Zusatzkosten für Porto und Verpackungen tragen wir. Der Versand erfolgt per DPD. Bei einer Wohnung/Büro ab 1. Stockwerk und höher bitten wir bei Möbelartikeln um vorhergehende Rücksprache. Die Lieferung der Ware ist sowohl innerhalb der Bundesrepublik Deutschland als auch in die 27 weiteren Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) möglich. Ebenso liefern wir in die Schweiz. Bei Lieferungen in die Schweiz fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

6.2 Im Inland liefert Betten-Paradies & Pension Schubeler nicht sperrige Güter mit DPD für €4,90 (innerhalb Deutschlands, Festland, ohne Inseln).

Ab einem Bestellwert von €100,00 liefern wir versandkostenfrei.

6.3 Für paketfähige Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland in die EU berechnen wir €9,90. Ab einem Bestellwert von €100,00 liefern wir versandkostenfrei.

6.4 Der INSELZUSCHLAG ist ein Aufpreis, der für die Abholung bzw. Zustellung von Waren auf eine Insel berechnet wird. Ob für Ihren Versandauftrag ein Inselzuschlag anfällt, erfragen Sie bitte bei unserem Kundenservice, Telefon (05273) 2 18 81. Viele Artikel liefern wir ohne Aufschlag; insbesondere Sperrgut ist davon jedoch ausgenommen. Wir nehmen bei Bedarf Kontakt mit Ihnen auf.

6.5 Bestellungen aus Nicht-EU-Staaten wie Übersee können in unserem Online-Shop NICHT durchgeführt werden! Für umfangreiche Lieferungen – insbesondere Sperrgut in das übrige Ausland (Nicht-EU-Staaten) wie Übersee – nehmen Sie jederzeit Kontakt mit uns auf. Wir ermitteln gerne auf Anfrage die Möglichkeiten einer Lieferung an

Ihren Wunschort. Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Eine Berechnung von Zusatzkosten werden wir mit Ihnen abstimmen.

**7. Lieferzeiten:** Wir liefern Standardartikel (z.B. Bettwäsche in Standardgrößen, Geschenkartikel u.a.) innerhalb von 3 bis 5 Werktagen soweit vollständig verfügbar, längere Lieferzeiten sind ansonsten aufgeführt. Sind zur schnelleren Abwicklung Teillieferungen erforderlich, entstehen Ihnen dadurch keine weiteren Kosten. Sollten Sie eine kürzere Lieferzeit benötigen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Sollte es aus fracht- oder verpackungstechnischen Gründen notwendig sein, liefern wir solche Artikel zerlegt an. Sie erhalten dann die Ware montagefertig mit einer leicht verständlichen Aufbauanleitung. Einzelne Produkte und Größen (insbesondere hochwertige Möbel und Schlafsysteme können aber auch längere Lieferzeiten haben. Bettgestelle werden in der Regel im Holz sowie in Farbe und Größe nach Ihren persönlichen Angaben gefertigt und sind somit Einzelanfertigungen auf Kundenauftragsbasis und vom Widerruf von Fernabsatzverträgen ausgenommen (siehe Widerrufsbelehrung). Die Lieferzeiten bei Möbeln betragen je nach Hersteller ca. 4 bis 12 Wochen. Genaue Lieferzeiten teilen wir Ihnen gerne vor einer Bestellung mit.

**8. Beratung und Auskunft:** Wenn Sie Fragen zu einem Artikel oder Sonderanfertigungen haben, rufen Sie uns an! Unser Serviceteam gibt Ihnen gerne Auskunft.

**9. Fehler und Reklamationen:** Sollte ein Artikel fehlerhaft sein, tauschen wir Ihnen diesen aus. Abgesehen von Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten (siehe AGB Ziff. X.) können für bestimmte Artikel auch (Hersteller-)Garantien bestehen, welche im Einzelfall besonders ausgewiesen sind.



**10. Folgende Zahlungsarten** (siehe Zahlungsbedingungen AGB Ziff. V) sind in unserem Online-Shop möglich:

10.1 Kreditkarte: Bei Zahlung mit Kreditkarte (VISA, MasterCard, American Express oder JCB) wird Ihr Kreditkartenkonto erst mit dem Versand der Ware belastet.

10.2 PayPal: Zahlung via PayPal werden Sie zu PayPal weitergeleitet, damit Sie sie Zahlung mit Ihrem PayPal-Konto veranlassen können.

10.3 Giropay: Bei Zahlung mit Giropay werden Sie nach Eingabe Ihrer Bankverbindung von unserem Online-Shop sicher zum Online-Banking Ihrer Bank weitergeleitet. Dort melden Sie sich mit Ihrer Kontonummer und PIN an. Nach Anmeldung zeigt das System automatisch eine Überweisung an, die alle nötigen Angaben Ihres Einkaufs enthält. Durch Eingabe einer TAN autorisieren Sie die Überweisung an uns. Nach positiver Transaktion erhalten wir die Bestätigung der Bank und können so Ihren Auftrag weiter bearbeiten.

10.4 Vorkasse Inland (Deutschland): Sie überweisen den Betrag auf das Geschäftskonto von Betten-Paradies & Pension Schübeler (gemäß Angabe von Kreditinstitut, IBAN, BIC im Online-Shop). Ihre Bestellung wird versandt, sobald wir den Rechnungsbetrag erhalten haben (sowie im Falle der Nichtvorrätigkeit, sobald der Hersteller uns beliefert hat). Bitte überweisen Sie den Betrag **VOR DEM VERSAND** der Ware, aber erst, nachdem wir Ihnen unsere Lieferzeit mit einer Bestätigungs-E-Mail mitgeteilt haben.

10.5 Vorkasse EU-Mitgliedsstaaten und übrige Länder: Für Überweisungen aus dem Ausland verwenden Sie bitte unsere internationalen Bankdaten, die gemäß Angabe von Kreditinstitut, IBAN, BIC in unserem Online-Shop ausgewiesen sind. Bei Überweisungen aus Fremdwährungsländern beachten Sie bitte, dass Sie die Banktransferkosten zu tragen haben und nicht wir als Empfänger.

10.6 Barzahlung/EC-Karte: Wir bieten es an, dass Sie die in unserem Online-Shop bestellte Ware selbst bei uns im Geschäft abholen. Sie zahlen bequem in Bar oder per EC-Karte an unserer Kasse